



Certificación de finalización

ha completado satisfactoriamente el curso en línea de HP LIFE
Administración de la Relación con los Clientes (ARC)

Al completar este curso, el alumno anteriormente mencionado ha adquirido nuevas habilidades, como la forma de entender a los clientes actuales y sus necesidades, entender los hábitos de compra de los clientes y desarrollar una estrategia de administración de la relación con los clientes para su negocio.

Presentado 29/7/2021

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Michele Malejki', is written over a solid black horizontal line.

Michele Malejki

Directora ejecutiva, HP Foundation

Número de serie del certificado: [15e974ad-328b-46e0-ba3d-6e48d988ae6e](#)